

TÉRMINOS Y CONDICIONES

OZOM SMART HOME

Estos Términos y Condiciones regulan la aplicación computacional Ozom Smart home (en adelante la “OZOM” o “App OZOM”), de Sodimac S.A., RUT N°96.792.430- K, representada por don Eduardo Mizón Friedemann, cédula de identidad N°9.586.083-4, ambos con domicilio para estos efectos en Rosario Norte N°660, piso 14, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Región Metropolitana (en adelante, “Sodimac”). La Aplicación te permite controlar productos electrónicos inteligentes de distintas marcas, compatibles con OZOM, y configurar reglas de funcionamiento para dichos productos desde cualquier lugar mediante conexión a internet.

Para ejercer tus derechos como consumidor, puedes comunicarte a contactosodimac@sodimac.cl o puedes acercarte a un jefe de venta, gerente de tienda, o gerente de venta en cualquier tienda física de Sodimac.

Ten presente que, en caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Estos Términos y Condiciones han sido protocolizados, como se expresan aquí, en la segunda Notaría de Santiago de Francisco Javier Leiva Carvajal, ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Región Metropolitana bajo el Repertorio N°86.144 del 05 de septiembre de 2025. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y solo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

PRIMERO: QUÉ ES OZOM

Estos Términos y Condiciones aplican a los servicios OZOM proporcionados por Sodimac. Esta es una aplicación que brinda un servicio de monitoreo y control sobre determinados aspectos del hogar, mediante el uso de dispositivos electrónicos inteligentes.

Los productos que se pueden utilizar con App OZOM son los productos marca propia de Sodimac que contengan el chip TUYA (en adelante, los “Productos OZOM”) y cualquier dispositivo electrónico de terceros que contenga el chip TUYA y sean compatibles con OZOM (en adelante, los “Productos Compatibles con OZOM”).

Los beneficios y la operación de OZOM se encuentran regidos por estos Términos y Condiciones. Por consiguiente, te invitamos a leerlos atentamente antes de aceptarlos.

Es importante que la App OZOM la uses de manera correcta y de acuerdo a lo establecido en estos Términos y Condiciones para que no se produzcan fallas que sean atribuibles a ti, y que puedan provocar un riesgo, daño o pérdida de cualquier índole.

SEGUNDO: REGISTRO EN LA APP OZOM

Para usar las funcionalidades de OZOM debes registrarte en línea en la App OZOM. El procedimiento de registro conlleva la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Es requisito necesario para el uso de esta aplicación, y el uso conjunto con los Productos OZOM o los Productos Compatibles con OZOM la aceptación de los presentes Términos y Condiciones mediante un “clic” en el enlace o recuadro respectivo, y el registro por parte del usuario, con la definición de una clave de acceso.

Una vez que se haya realizado lo anterior, se te enviará un código de verificación al correo electrónico, el cual deberás ingresar para poder finalizar con el proceso de registro.

a. Datos requeridos

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto contiene la Aplicación, y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "clic" en el botón “enviar”,

Para efectuar el registro, deberás facilitar los siguientes datos: dirección de correo electrónico y país. Lo anterior, en línea con la ley sobre protección de la vida privada.

b. Nombre de usuarios y datos de contacto

Una vez que crees un perfil de acceso a OZOM, se te asignará un nombre de usuario, el cual coincidirá con la dirección de correo electrónico entregada al momento de instalar la App OZOM. Podrás modificar con posterioridad tus datos de contacto.

c. Clave secreta

Te recordamos que eres responsable de mantener la confidencialidad de tu clave secreta registrada y de cuidar el acceso a tu computador o equipo móvil. Si lo deseas, podrás cambiar tu clave siguiendo el procedimiento establecido en el sitio web de OZOM. Cada cuenta de usuario es única e intransferible. Tu clave secreta es de uso personal, por lo tanto, eres responsable en el caso de que se la entregues a un tercero.

d. Requisitos de acceso y funcionamiento de OZOM

Para usar el servicio OZOM necesitarás:

- i) Contar con Productos Ozom o Productos Compatibles con OZOM.
- ii) Contar con una conexión WIFI habilitada y en funcionamiento.
- iii) Contar con un dispositivo (como *Tablet* o *smartphone*) permanentemente conectado a internet, ya sea a través de una conexión de Internet de banda ancha o por una conexión a través de celular, para enviar y recibir información desde tu hogar. Es recomendable, para la fiabilidad y continuidad del servicio OZOM, que el dispositivo se encuentre conectado a un servicio de internet confiable “siempre encendida”, que opere de manera continua y sostenida.
- iv) Estar conectado permanentemente a la red eléctrica.

v) Descargar la App OZOM en www.ozom.com, Play Store (para dispositivos Android) o App Store (para dispositivos iOS).

En caso de corte o interrupción de la energía eléctrica, OZOM no podrá enviar datos a la Aplicación, y el servicio OZOM no operará en forma normal, o puede quedar inoperable temporalmente. Por lo anterior, recomendamos usar OZOM con un sistema o dispositivo independiente de respaldo de energía, a fin de mantener la continuidad del servicio y las prestaciones. De esa forma, se evitará que existan falencias, daños, intermitencias o imprecisiones en el sistema de OZOM derivadas exclusivamente de la suspensión, interrupción o corte de la energía eléctrica que presten los proveedores de servicios de energía eléctrica.

e. Actualizaciones

Una vez que el sistema esté registrado y en funcionamiento, es posible que se requiera actualizar el *firmware* de OZOM. Estas actualizaciones no deberían interferir con el servicio y serán completadas automáticamente, con la finalidad de mantener el servicio OZOM en condiciones medias de continuidad y operaciones. Esta actualización puede ser realizada por Sodimac y/o los proveedores de servicio designados por Sodimac. Lo anterior, para la correcta ejecución de los Servicios OZOM.

La App OZOM realiza esfuerzos razonables para mantener la compatibilidad de la aplicación con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos. No obstante, debido a actualizaciones técnicas, cambios en los sistemas operativos o mejoras en la funcionalidad, algunos Productos OZOM o Productos Compatibles con OZOM podrían experimentar limitaciones de compatibilidad en futuras versiones de la aplicación.

En caso de que se prevea una modificación que afecte la compatibilidad, OZOM procurará informar oportunamente a los consumidores a través del sitio web www.ozom.com, o mediante correo electrónico, con el fin de mantenerlos debidamente informados sobre dicha situación.

TERCERO: APLICACIÓN OZOM

Sodimac, directamente o a través de terceros, manejará y mantendrá la App OZOM. El alcance de los servicios provistos a través de dicha Aplicación se encuentra sujeto a cambios regulares, lo que será debidamente informado a los consumidores a través del sitio web www.ozom.com, y mediante correo electrónico.

Los Servicios de OZOM operarán sobre la base o plataforma de tu proveedor de Internet, consumiendo el tráfico inherente a cada servicio o uso, tales como cámaras en streaming, mensajería, etc.

Te recomendamos mantener actualizada la App OZOM, en la última versión disponible en www.ozom.com, Play Store (para dispositivos Android) o App Store (para dispositivos iOS). En caso de no descargar o ejecutar las actualizaciones a la Aplicación, los Servicios de OZOM podrían no funcionar o funcionar de forma imperfecta.

CUARTO: SERVICIO DE MONITOREO Y NOTIFICACIÓN.

El objetivo de OZOM es automatizar funciones cotidianas del hogar y reportártelas, conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

El servicio OZOM no tiene como finalidad dar respuestas ni servir como medio de comunicación frente a emergencias, y no está conectado o vinculado a número de contacto de servicio de emergencia alguno.

En ningún caso los Productos y/o App OZOM están diseñados para reportar emergencias, cualquiera sea su naturaleza, por lo que no existe otra obligación por parte de Sodimac que la descrita precedentemente.

Por lo anterior, en casos de cualquier emergencia, la responsabilidad de tomar medidas adecuadas para garantizar tu seguridad, la de tu familia y la protección de tu hogar y posesiones recae en ti. Por tanto, en situaciones de emergencia, te recomendamos encarecidamente que te pongas en contacto directamente con los servicios de respuesta o autoridades correspondientes para una acción inmediata y apropiada.

QUINTO: USO DE PRODUCTOS OZOM y PRODUCTOS COMPATIBLES CON OZOM.

Los Productos OZOM son ofrecidos en el mercado por Sodimac y otros proveedores autorizados. Puedes incorporar y eliminar distintos Productos OZOM y Productos Compatibles con OZOM, que funcionen con Ozom Smart Home

Los Productos Compatibles con OZOM deben contener el chip TUYA, estar certificados como compatibles para funcionar con OZOM, y estar claramente marcados con la frase “*Compatible con OZOM*” e identificados con el logotipo de OZOM.

OZOM usa normas abiertas y puede soportar algunos de los dispositivos que cumplen con WiFi y Zigbee. Asimismo, la App OZOM está diseñada para funcionar de manera óptima con los Productos OZOM o Productos Compatibles con OZOM. Por lo anterior, si decides registrar otro dispositivo que no se encuentre certificado como Compatible con OZOM, entiendes que será tu responsabilidad si la operación de OZOM no es la óptima. En algunos casos, podríamos desconectar dichos dispositivos no certificados para velar por el correcto funcionamiento de la aplicación y la seguridad de tu experiencia de usuario.

En el caso de que exista una falla o defecto de un Producto OZOM, que no diga relación con un problema de la App OZOM, deberás dirigirte a Sodimac para poder solicitar el ejercicio de la garantía legal. Para el caso de que exista una falla o defecto de un Producto Compatible con OZOM, que haya sido comprado a un proveedor distinto de Sodimac, y que la falla o defecto no sea por un problema de la App OZOM, deberás dirigirte con el proveedor que vendió el producto para solicitar el ejercicio de la garantía legal.

SEXTO: PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los contenidos incluidos en la App OZOM, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, compilaciones de datos y, en general, el “look and feel” de OZOM, son

propiedad de Sodimac S.A. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en esta aplicación pueden ser marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Sodimac S.A. en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Sodimac o sus respectivos titulares.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Sodimac S.A o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Sodimac S.A. o su respectivo titular. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Sodimac S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Sodimac S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de esta aplicación o de estas marcas, licencias o patentes. Se prohíbe hacer uso de la App OZOM, contenidos o datos para aplicarlos o vincularlos a plataformas, métodos o algoritmos de inteligencia artificial sin importar el fin perseguido. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Sodimac S.A. respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros contáctate con nosotros al correo contactosodimac@sodimac.cl.

SÉPTIMO: AUTORIZACIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para Sodimac S.A., ofrecerte una experiencia de cliente que se acomode a tus intereses y necesidades particulares, simplificándote la contratación y ejecución de los productos y servicios del ecosistema de Falabella que sean relevantes para ti y que forman parte de nuestra oferta de valor, es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por esta razón trataremos tus datos personales para gestionar y ejecutar el o los contratos que celebres con Sodimac S.A.

Esta finalidad incluye, entre otros, el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los servicios y productos contratados incluyendo los beneficios asociados a los mismos; como también ofrecerte productos y servicios que no tengas contratados, pero que has manifestado interés en obtener o cotizar, o que entendemos podrían ser de tu interés; realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, incluyendo la comunicación de los datos a autoridades o reguladores; remitirte invitaciones a eventos, participar en promociones, ofertas y concursos o sorteos, conforme con los términos que apliquen para dichas acciones e iniciativas; y el acceso a servicios ofertados por Sodimac S.A., como el uso de redes Wifi.

Este tratamiento siempre lo efectuaremos de conformidad a nuestra Política de Privacidad, la que te invitamos a revisar acá: <https://www.ozom.com/assets/pdf/Pol%C3%81tica%20de%20Privacidad%20Ozom%20ES.pdf>

En dicha política explicamos para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales, y la forma en que puedes ejercer tus derechos como titular de ellos.

OCTAVO: DISPONIBILIDAD, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Para velar por la seguridad de los usuarios, el servicio OZOM puede suspenderse temporalmente en caso de intentos externos de negación del servicio (DDoS), falla del sistema, mantención o reparación, o circunstancias que vayan más allá de nuestro control razonable. Sodimac no dará crédito o reembolso por ningún período durante el cual se suspendan las funciones de OZOM, o que éste no esté disponible, a menos que lo anterior derive directamente de un hecho atribuible a Sodimac. Además, en el caso de que por causa de terceros ajenos al servicio de OZOM, existan pérdidas o interrupciones en OZOM de los beneficios otorgados, estos terceros serán los responsables de dicha situación. Estos terceros podrían ser tu proveedor de servicio de banda ancha de internet, proveedor de servicio de telefonía celular o proveedores de servicios públicos.

La capacidad de recibir las notificaciones que te envíe el servicio OZOM depende de tus dispositivos y proveedores de servicio, por lo que Sodimac no garantiza la disponibilidad o seguridad de estos productos y servicios. De igual manera, en caso de viajes fuera del territorio de la República de Chile, debes consultar a tus operadores de servicios de internet, ya sea de banda ancha o sobre redes celulares, acerca de eventuales cobros adicionales que puedan aplicar, y el funcionamiento del servicio de OZOM fuera del país.

Sodimac implementa y ejecuta medidas de seguridad de la información adecuadas para este tipo de servicios, de acuerdo a los estándares de la industria. No obstante lo anterior, aceptas que los datos que transmitiste a través de la App OZOM, al ser comunicados mediante internet, no se encuentran totalmente exentos de eventuales ataques o intervenciones maliciosas de terceros, pudiendo eventualmente ser interceptados, perderse o verse afectados a causa de la acción de terceros.

Sin perjuicio de las medidas de seguridad desplegadas por Sodimac antes señaladas, aceptas ser responsable de proteger el hardware, software, datos de computador, Productos OZOM y Productos Compatibles con OZOM del acceso no autorizado, virus, software, espía y todo otro tipo de código malicioso.

Además, aceptas ser el responsable de mantener confidenciales las claves y números de PIN usado para acceder al servicio OZOM, y de mantener dichos datos bajo tu control y seguridad.